

# DE PEDIDO/ORDEN: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_

**SI DESEAS HACER UNA DEVOLUCIÓN, LEE CON ATENCIÓN LAS SIGUIENTES INSTRUCCIONES.**

**1**

Llena la información del pedido. Para realizar la devolución y reembolso es **obligatorio** llenar los campos de # de pedido, fecha y descripción del artículo. Puedes consultar la información en tus correos de compra.

**2**

Elige de la lista de motivos de devolución el que mejor describa cada caso y coloca el número en el recuadro del artículo o artículos que deseas devolver.

**3**

Empaca los artículos a devolver en una caja y agrega en el interior éste formato previamente llenado

**4**

Coloca la guía de devolución que venía adjunta en tu pedido TAF; pégalala muy bien en el exterior de la caja\*.

**5**

Ubica la sucursal más cercana de ESTAFETA o programa una recolección al 5552708300 para devolver tu paquete\*

**6**

La devolución se realizará de forma automática a tu forma de pago original de acuerdo a nuestras Políticas de Cambios y Devoluciones\*.

*\*Usa la misma caja en la que recibiste tu pedido u otra que sea lo suficientemente resistente; asegúrate de empacarlo bien cerrando adecuadamente la caja usando cinta adhesiva para evitar que se abra. La guía ya cuenta con pegamento, sepárala del papel para descubrirlo.*

*Consulta la sucursal ESTAFETA más cercana en [www.estafeta.com/Herramientas/Buscar-una-sucursal](http://www.estafeta.com/Herramientas/Buscar-una-sucursal)*

*Consulta nuestra Política de Cambios y Devoluciones en [www.taf.com.mx/devoluciones-y-cancelaciones](http://www.taf.com.mx/devoluciones-y-cancelaciones)*



**¿PERDISTE TU GUÍA DE DEVOLUCIÓN? ¿TIENES ALGUNA DUDA?  
CONTÁCTANOS EN [WWW.TAF.COM.MX/CONTACTO](http://WWW.TAF.COM.MX/CONTACTO)**

**PARA CAMBIOS DE TALLA, COLOR O MODELO ACUDE A TU TIENDA TAF MÁS CERCANA**

**DESGLOSE DE PEDIDO/ORDEN**

UPC	DESCRIPCION DEL ARTÍCULO	TALLA	MOTIVO
_____	_____	_____	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>
_____	_____	_____	<input type="text"/>

**ELIGE EL MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN QUE MEJOR DESCRIBA CADA CASO:**

- 01. Me quedó grande
- 02. Me quedó pequeño
- 03. No es la talla que ordené
- 04. No es el artículo que ordené
- 05. El artículo viene defectuoso
- 06. Ya no quiero/deseo conservar éste artículo